

令和3年 2月 25日

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：介護複合施設 まとい

施設種類：特別養護老人ホーム

会議開催日時：令和3年1月27日予定をしていたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から書面報告による開催・意見照会とした。

開催場所：介護複合施設 まとい 地域交流スペースほほえみ

照会依頼者：5名

(人数)

利用者	0人	知見を有する者等	1人
利用者家族	2人	地域包括支援センター職員	0人
地域住民の代表	1人	益田市職員	1人
その他(代表者、管理者、施設職員等)			人

【議題】

1. 活動報告
2. 利用状況(別紙1)
3. 要望・苦情報告
4. ヒヤリハット・事故報告
5. 職員研修状況
6. その他

1. 活動状況

【12月】

- ・ 21日(月) ほほえみカフェ (ぜんざい)
- ・ 各ユニット活動(正月飾りづくり、クリスマス会、餅つき等)
- ・ 11日 フラワー教室
- ・ 9日、25日 散髪
- ・ ボランティア受け入れ(窓清掃、コンサート、吉田保育園児と交流)
- ・ 移動パン販売(のぞみの里、メルヘンパン)
- ・ 委員会(リスクマネジメント委員会、活動・企画委員会、給食委員会)

【1月】

- ・ 25日（月） ほほえみカフェ（ふるふき大根）
- ・ 各ユニット活動（正月遊び、ぜんざいを食べよう）
- ・ 元旦 おせち提供
- ・ 13日、16日、19日 散髪
- ・ 移動パン販売（のぞみの里、メルヘンパン）
- ・ 委員会（入所判定委員会、リスクマネジメント委員会、排泄・褥瘡予防委員会、活動・企画委員会、給食委員会、広報委員会）

2. 利用状況

令和2年度 利用状況

【入退所状況】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規入所者	男		5	4	5		1		1		1			17
	女		6	5	5			3			1			20
退所者	男			1	1			3		1				6
	女						1				1			2
月末在所者数	男		5	8	12	12	13	10	11	10	11			
	女		6	11	16	16	15	18	18	18	18			
	計		11	19	28	28	28	28	29	28	29			

退所理由 ・長期療養のため…1名
 ・死去…1名

【介護度（1月末）】

	男	女	計	比率(%)
介護3	4	3	7	24.1
介護4	5	6	11	31
介護5	2	9	11	44.8
計	11	18	29	100

平均介護度 4.14
 平均年齢 88.9歳

3. 要望・苦情報告

特になし

4. ヒヤリハット・事故報告

令和2年度 ヒヤリ・ハット

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒・転落		6	4	14	3	1	12	6	5	3			54
外傷		1		1	3								5
誤嚥・誤飲					1		2						3
異食		1			1			2	1				5
離設（離苑）		1	3										4
食中毒													0
熱傷				1									1
感染													0
自傷													0
利用者同士													0
金銭					1								1
紛失・破損			1	2			1	1	1	2			8
与薬		2		6	3	1		1					13
注射													0
点滴													0
介護保険・ 家族とのトラブル													0
暴力						1	1						2
車両事故													0
その他									1				1
無し							2						2
合計	0	11	8	24	12	3	18	10	8	5	0	0	99

令和2年度 事故報告

事故内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒・転落		6	7	9	10	3	7	10	12	10			74
外傷		1	1	1	5	1	2			2			13
誤嚥・誤飲							1						1
異食		2					1		1				4
離設（離苑）				1		1							2
食中毒													0
熱傷									1				1
感染													0
自傷													0
利用者同士													0
金銭													0
紛失・破損				1	3	4	2		4	2			16
与薬			2	3	1	1	1	1	1				10
注射													0
点滴													0
介護保険・ 家族とのトラブル													0
暴力													0
車両事故													0
その他													0
無し													0
合計	0	9	10	15	19	10	14	11	19	14	0	0	121

- ・発生場所別では自室が多いため個別に環境設定を行っている。次に多いのは共有スペースである。
- ・発生時間別では職員が少なくなる午後の時間帯が多くなっている。
- ・受診につながる事故が1件あり、骨折の診断を受け受診継続中である。
- ・ヒヤリハットの気づきの部分を強化し、職員全体で共有していく必要がある。

5. 職員研修状況

<内部研修>

12/8（火） 排泄研修～感染予防に配慮した新しい排泄ケア

講師：ユニ・チャーム 澤田朋子

12/17（木）～18（金） 接遇研修

1/18（月） リスクマネジメント研修

<外部研修>

12/8（火） 人事管理研修Ⅰ いわみーる 3名

1/9～2/21 計8日 喀痰吸引基礎研修 トリニティーカレッジ 2名

1/25（月） 人権・権利擁護研修 いわみーる 2名

6. その他

○新型コロナウイルス感染症拡大予防について

- ・益田市内の新型コロナウイルス感染者の発生を受け、原則面会を禁止している。面会と窓越し面会は可能。
- ・感染対策委員会を設置し、施設運営を継続させるために必要な職員配置や衛生材料の確保、個別ケアのシュミレーション等の実施予定。

【照会内容】評価、要望、意見等

1. 活動報告

- ・新型コロナウイルスの影響もあるので、無理のない範囲でおこなってください。
- ・このコロナ禍で大変な事が多い毎日かと思います。無理のない範囲での施設活動でよろしいのでは…と思います。
- ・移動パン販売が継続されており、外出が困難である現在においてこの選択の機会の確保は、皆さんに喜ばれていることとおもいます。
- ・ありがとうございます。
- ・いろいろと工夫され活動されておられると思います。

2. 利用状況（別紙1）

- ・よいと思います
- ・ありがとうございます。やがて私も宜しく願いいたします。

3. 要望・苦情報告

特になし

4. ヒヤリハット・苦情報告

- ・転倒、転落が少し多いかと思えます。
- ・お世話になります。ご心配をおかけします。
- ・統計を取っておられ素晴らしいと思えます。一方、一つ典型的な例があれば、対応の分析や共有をされるとなおよいと思いました。
- ・与薬の意味が分からず…誤訳とは違うのか？ヒヤリハットの与薬 13 件、事故報告の与薬 10 件 改善方向なのか？
- ・添付資料2 下段無しとは？ 10月ヒヤリハット2件？
- ・分析結果にもあるように、ヒヤリハットの気づきの部分を強化し、事故報告件数よりヒヤリハット件数が多くなればよいと思えます。事故防止につながるのではないのでしょうか。

5. 職員研修状況

- ・ごくろうさまです。
- ・よいと思えます。
- ・研修も多岐にわたってされていると思えます。

6. その他

- ・益田市内でのクラスター発生で、当施設でも感染リスク問題で大変なご心痛お察し申し上げます。言葉たりませんが、職員がお一人お一人の「ほほえみ」をご高齢入居者に与えてください。よろしく願いいたします。
- ・コロナ禍大切な母を安心してお預けできるのも、職員の皆々様のおかげであると、ありがたく厚く御礼申し上げます。さもないと、在宅介護とかであれば、母はとうに押し入れて冷たくなっていると思われれます。私自身も現在独居高齢。障子の穴をながめながらの孤食・黙食の日々。認知がいよいよと進むのではと案じております。
- ・新型コロナウイルス感染症への対応につきまして、多大なご尽力をいただき深く感謝申し上げます。市内でも感染症者が増加している中、施設運営を継続させるためのシュミレーションはとても重油なことと考えます。感染症対策委員会でしっかり話し合い、対応をお願いします。コロナ関係で困っていること、不安な等あればご連絡ください。